

2020年11月13日  
東日本電信電話株式会社

＜サーバメンテナンスに伴う、インストール・設定変更及び一部サポートの制限と、  
エージェント通信要件の変更について【2020年11月21日】＞

平素は、弊社製品「おまかせアンチウイルス」(以下、本サービス)をご利用いただき誠にありがとうございます。

下記の日時にて本サービスを提供するサーバのメンテナンスを実施いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

#### ■メンテナンス実施目的

本サービスのサーバ安定性の向上

#### ■メンテナンス実施日時

2020年11月21日(土) 13:00～21:00

#### ■メンテナンス実施期間中の影響

以下がご利用いただけない場合があります。

- ・新規エージェントのインストール
- ・管理コンソールの利用
- ・セキュリティサポートデスクにおける設定変更など一部の対応  
(インストールサポートは終日ご利用いただけない場合があります)

エージェントのステータスがオフラインになりますが、お客様がご利用のセキュリティ機能には影響はございません

#### ■エージェント通信要件の変更

この度のメンテナンスにおいて、サービスの利用に必要な通信要件が追加となります。

ご契約者様のネットワーク環境において、アクセス先 URL を制御している場合は、メンテナンス実施日までに下記 URL へのアクセスを許可していただきますようお願いいたします。

<https://hotfix-nabu.wfbs-svc.trendmicro.com/>\*

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当、もしくはセキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願いいたします。